

## 【ギグワークスアドバリュー株式会社】 緊急時電話受付代行サービスを開始

**電話受付業務はアウトソースで安心！企業のタッチポイントを維持するサービスを提供**

ギグワークスアドバリュー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：彦坂昌彦、福田和男、以下当社）は、電話受付業務の縮小や継続が困難な状況に陥った企業様向けに「緊急時電話受付代行サービス」の提供を開始いたしました。

### 1.背景

---

新型コロナウイルスの感染拡大により、コンタクトセンター業界においても事業継続が困難な状況が生まれ始めています。

政府による緊急事態宣言が発令され、不要不急の外出自粛が一層強化される状況となり、コールスタッフの出勤を確保することが難しくなっています。また、事業所内から感染者や濃厚接触者が出るリスクも高まっています。

このような事態に陥った場合は、やむを得ず受付時間の短縮や規模の縮小、最悪のケースとしては一時的な閉鎖も余儀なくされます。

そのような未曾有の事態へと突入する今、当社は、コンタクトセンター運営事業者として、電話受付業務の縮小もしくは閉鎖に追い込まれる企業を支援すべく「緊急時電話受付代行サービス」を開始いたしました。

当社が保有する全国複数拠点のセンターを活用し、緊急時においても事業継続が可能となるよう、本サービスの提供を速やかに実施した次第です。

## 2. サービス概要

### (1) サービスの主な特長

#### ◆ 電話受付の設定完了から最短即日でご利用可能な「緊急時電話受付代行サービス」

### GIG Works + Value 緊急時 電話受付代行サービス

#### ご要望ヒアリング

担当者にてご希望をお伺いし  
適正なプランをご提案。

#### 業務仕様決定

担当者にてご希望をお伺いし  
方針決め及び注意事項をご案内。

#### 各種ご契約書締結

業務委託に向けて、各種ご契約の  
締結を実施。

#### 電話受付手続き

業務仕様に応じて電話受付方法と  
手続きについてご案内。  
完了後、テストコールを実施。

#### サービス開始

当社コールセンターにて受電対応  
開始。  
※ 電話設定完了から最短即日

#### 基本仕様

【窓口】  
24時間365日対応可  
※ 打合せ時に受付時間を決定します

【対応範囲】  
貴社名対応  
言付け受付  
折返し受付(翌営業日折返し受付)  
項目ヒアリング(事前設定要)  
日次レポート(メール送付)

【連携方法】  
9時～18時の受付→翌営業日10時まで  
18時～9時の受付→翌営業日12時まで  
にメールにて連携いたします。  
※ 窓口時間によって調整

【月間想定対応数】  
月間対応数250件～1000件までを上限と  
した料金プランをご用意しています。  
※ 1000件以上の超過対応も可能

#### 【導入費用(税抜)】

件数	～250件	251～500	501～750	751～1000
初期導入費用	150,000円	150,000円	150,000円	150,000円
月額業務費用	100,000円	180,000円	260,000円	350,000円
超過対応費用	400円	400円	400円	400円

※ 上記は一次受付のみの基本仕様となりますが、業務内容によってカスタマイズが  
必要な場合は、別途お見積りいたします

### 3.提供開始時期

---

2020年4月15日(水)

### 4.お申込み方法

---

本サービスのお申込みは、下記窓口までお問い合わせください。

#### <お申し込み相談、問合せ先>

ギグワークスアドバリュー株式会社

電話受付支援サービス担当 永田・赤野

E-Mail : sales-bpo@gig.co.jp

TEL : 03-6832-8109

(月～金 : 10時～18時/土日祝および年末年始を除く)

### 5.会社概要

---

#### ◆ギグワークスアドバリュー株式会社

代表者 : 代表取締役 彦坂昌彦、代表取締役 福田和男

所在地 : 東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟 10階

設立 : 2006年5月1日

資本金 : 1億円

事業内容 :

【マーケティング&コミュニケーションサービス】(営業代行・販売支援サービス)

【フィールドサポートサービス】(導入・設置・交換・保守支援サービス)

【コンタクトセンターサービス】(コールセンター運用・スタッフ支援サービス)

会社 URL : <https://add.gig.co.jp/>

以上

#### <本件リリースに関するお問合せ先>

ギグワークスアドバリュー株式会社

電話受付支援サービス担当 永田・赤野

E-Mail : sales-bpo@gig.co.jp