

新規獲得・休眠掘起し・アップセル・クロスセル
なんでもOK!

アウトバウンドコール
新年度スタートキャンペーン



キャンペーンのポイント

先着10社様
限定

- ✓ 価格が安い
- ✓ 品質担保（アウトバウンド専門人材による実施）
- ✓ 新規獲得/アップセル/クロスセルどれでも対応可能
- ✓ SPC40%以上、SPL15%以上
※健康食品のクロスセルで既存顧客リストへの特別オファー架電実績
- ✓ 月間60万件以上のリスト対応実績

@150円～対応します！



アウトバウンドコール

新規獲得/休眠掘り起し/アップセル/クロスセル等々、
受注数を上げたい！と思っている事業者様、
実績豊富な弊社にお任せください！

御社に必要な取組をお申込みください

商材はなんでもOK!

- 対象事業者 : EC通販事業者様
 - リスト件数 : 2,000件~
 - コール属性 : 新規獲得/休眠掘り起し/アップセル/クロスセルetc

 - 募集期間 : 2024年4月1日~2024年5月31日
 - 実施期間 : 2024年4月1日~2024年6月30日
- ※実施条件についてはお問い合わせください

**キャンペーン後は、成果報酬型への切替も含めた
継続運用のご相談も可能です**

コールセンターの特徴・実績

＼実績多数！／

多くの通販事業者様に好評いただいています！



健康食品系

サプリ/青汁、
野菜ジュース、特保健食
etc

108社



美容商材系

オールインワンジェル、
化粧水、洗顔フォーム、
育毛剤etc

42社



その他通販系

フィットネス器具、
寝具etc

22社

POINT① 教育/育成

KPIに基づいた即効性のある育成プログラム。
画一的ではなく、一人一人に最適な教育を『オーダーメイド』

● 徹底した管理者のリアルモニタリング

全日・全時間帯でモニタリング担当者を設定しており、常時モニタリングを実現しております。
オペレーターのサポート・品質管理を徹底し、FBも速やかに行う体制を構築します。

● 管理者コールによる検証と展開

弊社ではSV含め月間架電時間を設定します。OPと同じようにブースに入りコールして見せる。を体現しています。
業務立上げ時は管理者が先行してコール実施し、見つけたポイントをオペレーターへ落とし込むので
初動から安定したスタートが切れる。

● GWVオリジナル“研修”プロジェクト

弊社の管理者は全員オペレーター経験者です。管理者になる為のオリジナル研修を行い
組織としてブレのない運用スタイルを実現しています。
また、受注力はもちろんですが、対応品質強化に繋がる研修、健康食品・化粧品に特化した勉強会なども実施しています。

- 
- 指導後の成果を実感出来ることでのモチベーションUP
 - 成績が低迷することでの意欲低下と離職の抑制

POINT② リスト運用

受注率上昇にはコール担当者のコンセンレーション維持が重要!!
リストは常にコンタクト率の高い状態に調整!!

● 夜間・土日祝はメンバー増員

アウトバウンドはコンタクト率が命。
弊社では土日祝出勤率は月間の7割以上出勤を条件としている。
平日コール数よりも土日祝コール数を多くすることで、高いコンタクト率が維持できる。

● リスト状況をモニタリングする数値管理担当者を常駐

オペレーション担当者(モニタリング担当)とは別に、リストのコンタクト状況や顧客属性をモニタリング(分析)する担当を常駐させています。
同じ日時にコールを行わない、オペレーターに合わせたリスト配置など状況に応じた最良のリスト運用を実施しています。

- 稼働時間の融通を利かせて高いコンタクト率を実現!
- 適した時間に、適した人に、適したリストを回すことでロスのないリスト運用を継続!

POINT③ 運用管理体制

受注率上昇にはコール担当者のコンセンレーション維持が重要!!
リストは常にコンタクト率の高い状態に調整!!

● 管理者間の意思疎通

弊社では月初に必ず架電を止め全管理者で会議を行います。
当月のセンター全体の進め方、各案件の進め方等を共有。
月2回の進捗確認を行いながら、全施策の目標達成を目指します。
他にもSVMTG、管理者によるセンター運営に関する意見交換会も実施しております。
結果、各管理者が複数の業務を担当し、曜日/時間帯関係なく、全業務のオペレーションサポートを実現します。

● キャプテン制度

弊社では当日の管理者の動きを把握するキャプテンを役割として与えます。
どの管理者がどの時間に予定があるか把握し、ラウンダー数の調整、休憩の調整を実施。

- 管理者の認識を統一することで「今」の課題を早期に解決！
- OJTの強化はコールセンターの命題！実践的ラウンドで品質、受注率を向上！
- 更に無駄のないラウンドで様々な要望にも対応可能！

アウトバウンドコール（取組み実績）

F2引き上げ

参考事例…化粧品通販会社
商材 …オールインワンジェル
概要 …本品→定期引き上げ
規模 …50,000件/月
実績 …SPL 11.7%

クロスセル

参考事例…健康食品通販会社
商材 …アイケアサプリ
概要 …睡眠クロスセル
規模 …5,000件/月
実績 …SPL 7%

睡眠復活

参考事例…健康食品会社
商材 …青汁
概要 …睡眠定期引き上げ
規模 …15,000件/月
実績 …SPL 12.6%
※リセンシーにより変動

アクティブ

参考事例…カタログ通販会社
商材 …基礎化粧品
概要 …アフターフォロー
規模 …40,000件/月
実績 …SPL 7~15%

アウトバウンドコール（取組実績一覧）

■ 案件一覧（2024.4月現在、一部抜粋）

クライアント	業務内容	取扱い商材	商品価格帯 /オファー	案件規模	実績	競合内成績順位
A	休眠引上げ（R6）	健康食品 （酵素系）	6,500円 /定期25%OFF	25,000件/月	SPL 4.8%	2社中1位
B	お試し→定期引上げ	健康食品 （飲料）	7,500円 /10%OFF	5,000件/月	SPL 7%	弊社のみ
C	お試し→定期引上げ	健康食品 （精力系）	3,000円~12,000円 /10%OFF	5,000件/月	SPL 4.8%	5社中1位
C	休眠引上げ （R1.5以上）	健康食品 （精力系）	3,000円~12,000円 /10%OFF	7,000件/月	SPL 3.8%	5社中2位
D	休眠へのクロスセル （R24）	ヘアケア商材 →基礎化粧品	4,000円 /初回半額	2,000件/月	SPL 12.6%	5社中1位
E	カタログ通販 本品販売	基礎化粧品	500円~ （平均オーダー 約5,000円）	26,000件/月	SPL 21.2%	2社中1位
F	本品→定期引上げ	基礎化粧品	4,000円 /初回半額	8,000件/月	SPL 10%	6社中1位
G	定期継続促進の CRMテレマ	健康食品 （腸活系）	5,000円/ 3回目お届け時 プレゼントあり	1,000件/月	コンタクト率60% 継続率120%	弊社のみ
H	他商材購入者への クロスセルテレマ	寝具	20,000円 お試し期間無料	30,000件/月	SPL 11.5%	5社中1位 （4月より弊社のみ）

会社概要

ギグワークスグループ概要

持ち株会社：ギグワークス株式会社 【 GiG Works Inc, 】

株式上場 : 東証スタンダード(証券コード: 2375)

創業 : 1996年4月

代表者 : 代表取締役社長 村田 峰人

本店所在地 : 東京都港区虎ノ門2-10-1



資本金 : 10億60百万円

グループ売上高 : 264億3,200万円(2023年10月期)

従業員数 : 930名(グループ従業員数) ※2023年10月末時点

URL : <https://www.gig.co.jp/>

■ グループ会社



オンデマンドエコミー事業

ギグワークスアドバリュー株式会社

デジタル・マーケティング事業

日本直販株式会社 / 日本直販・悠遊生活

Web3エコミー事業

株式会社GALLUSYS

福利厚生関連事業

ギグワークス・アドバンス株式会社

システムソリューション事業

ギグワークスクロスアイティ株式会社

シェアリングエコミー事業

nex株式会社

イベント企画・運営・スタッフィング事業

株式会社Green Light

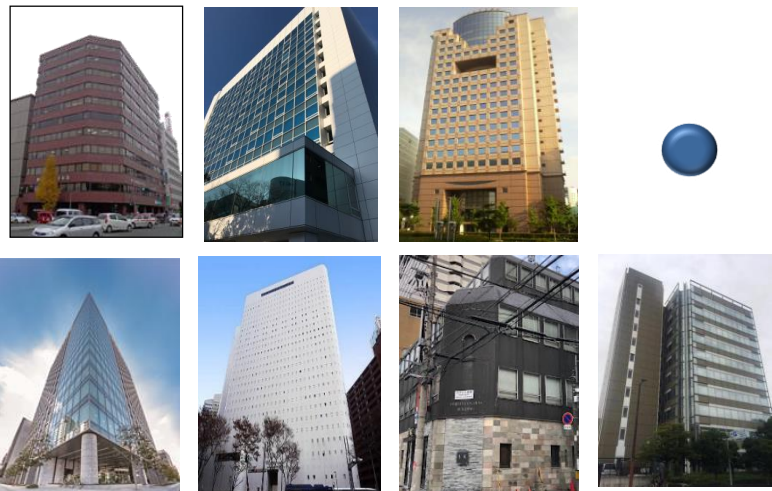
少額短期保険業参入のための準備会社

ギグワーカー少額短期設立準備株式会社

グループ拠点

【コールセンター】 合計席数1,112席

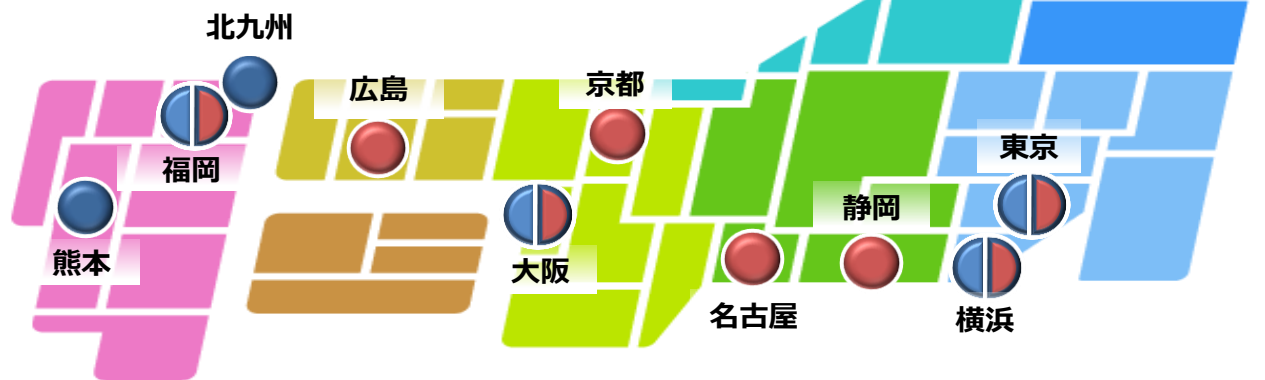
全拠点IP網で接続しているため、BCP対策も万全



- ・東京コンタクトセンター 245席
- ・大阪コンタクトセンター 160席
- ・大阪堂島コンタクトセンター 200席
(※うち60席は日本直販センター)
- ・熊本コンタクトセンター 151席
- ・福岡第1コンタクトセンター 196席
- ・福岡第2コンタクトセンター 130席
- ・北九州コンタクトセンター 30席

【テレワークセンター】

全国のテレワーカーが稼働



札幌

仙台

【物流センター】

大阪から全国配送



- 大阪物流センター 320坪

【キittingセンター】

各種IT機器合計で
約25,000台/月の生産能力



- 東京キittingセンター 860坪

日々挑戦, よりよ... 未来のために。

*Do what you can't,
and be what you can.*

お問い合わせは下記担当までご連絡ください

ギグワークスアドバリュー株式会社
担当: 夜久 健徳
E-Mail: sales-bpo@gig.co.jp